



## Hantering av personuppgifter

För att kunna erbjuda våra tjänster, svara på frågor och i övrigt bedriva vår verksamhet behöver vi behandla personuppgifter. Det är viktigt för oss på Knivstabostäder att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Vi värnar om din personliga integritet, strävar alltid efter en hög nivå av skydd för dina personuppgifter och sparar inte uppgifterna längre än nödvändigt.

Här beskriver vi på vilket sätt vi behandlar personuppgifter och vilka rättigheter du har.

### Personuppgiftsansvarig

Knivstabostäder AB (556637-3444) och Kommunfastigheter i Knivsta AB (556663-1577) är personuppgiftsansvariga och ansvarar därmed för behandling av personuppgifter enligt gällande dataskyddslagstiftning.

#### *Vad är en personuppgift?*

En personuppgift är all slags information som kan kopplas till dig som person, till exempel namn, adress, kontaktuppgifter som telefonnummer och e-postadresser.

Nedan beskriver vi vilka personuppgifter vi behandlar, när, hur och varför.

### Om du söker bostad, parkering eller garage hos oss

Under kötiden lägger du själv årligen in din intresseanmälan och vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din intresseanmälan. Detta gör vi för att vi har ett berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter. Behandling av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen. Uppgifterna ligger kvar så länge du står i vår kö.

### När du erbjuds bostad hos oss

När du erbjuds en bostad behöver vi behandla fler uppgifter om dig. Då behöver vi till exempel uppgifter om ekonomi, anställning, boende- och familjeförhållanden och hur tidigare boenden och hyresinbetalningar skötts. Det innebär bland annat att vi tar en kreditupplysning, behandlar anställningsintyg, andra intyg och uppgifter som du lämnar in till oss.

Om du blir nekad en lägenhet hos oss på grund av att vi inte kan godta dig som hyresgäst kommer vi att bevara dina personuppgifter, med undantag för känsliga uppgifter, tills du ej längre står kvar i bostadskön, i övrigt sparar vi dina personuppgifter under den tid de är relevanta.

### När du är hyresgäst hos oss

Du som är hyresgäst hos oss hittar all information på mina sidor, dit du redan har tillgång till via vår webbplats.

### Om du kontaktar oss

Dina personuppgifter behandlas när du kontaktar Knivstabostäder i olika frågor. Behandlingen är nödvändig för att besvara och hantera inkommande frågor och för att tillgodose vårt berättigade intresse av att besvara förfrågningar från dig.

Vi kan komma att spela in telefonsamtal med dig. Behandlingen är nödvändig utifrån vårt berättigade intresse av att spela in telefonsamtal i utbildnings- och kvalitetssyfte samt av säkerhetsskäl. Vi sparar



personuppgifter som behandlas i samband med detta ändamål i sju dagar eller den tid som är nödvändig i det enskilda fallet med stöd av tillämplig lagstiftning.

### **Om du är kontaktperson eller anställd hos en av våra leverantörer eller affärspartners**

Är du kontaktperson eller anställd hos en av våra leverantörer eller affärspartners behandlar vi personuppgifter om dig. Vi gör detta för att vi har ett berättigat intresse av att kunna ingå, administrera och fullgöra avtalet eller överenskommelsen med leverantören eller affärspartnern.

Har du enskild firma behandlar vi dina personuppgifter för att fullgöra avtalet eller överenskommelsen med dig.

Vi sparar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för behandlingens ändamål och enligt tillämplig lagstiftning.

### **När du besöker vår webbplats**

När du besöker vår webbplats samlar vi in webbstatistik som innehåller nätidentifikatorer, som exempelvis IP-nummer och cookies, samt tidsstämplar. Det gör vi för att vi har berättigade intressen att veta hur vår webbplats används och för att sammanställa statistik över användandet av vår webbplats. Vi avidentifierar loggarna direkt och inga personuppgifter sparas.

För att tillgodose säkerheten på vår webbplats samlar vi in webblogger som innehåller nätidentifikatorer och tidsstämplar. Webbloggarna kan också användas för att upptäcka eller förhindra olika typer av olaglig användning, för att förhindra missbruk av våra tjänster samt för att upptäcka och förhindra spridning av virus, spam och trojaner. Det gör vi för att vi har berättigade intressen att upprätthålla säkerheten av vår webbplats. Webb-loggarna raderas efter 30 dagar.

Vår webbsida använder cookies för att behandla dina personuppgifter. Du kan läsa mer om vilka cookies vi använder och för vilka syften i vår information om användning av cookies finns längre ner på hemsidan.

### **Marknadsföring, evenemang och undersökningar**

Dina personuppgifter kan komma att behandlas för olika typer av marknadsföringsåtgärder, evenemang och undersökningar. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra denna typ av åtgärder.

#### *Hur länge sparar ni mina personuppgifter?*

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålet med behandlingen och vi gallrar dina personuppgifter enligt tillämplig lagstiftning. Vi är ett kommunalt allmännyttigt bostadsföretag och omfattas av tryckfrihetsförordningens bestämmelser om allmänna handlingar. Vi gallrar allmänna handlingar och uppgifter enligt vår dokumenthanteringsplan.

#### *Vem delar ni mina personuppgifter med?*

För att kunna tillhandahålla våra tjänster och i övrigt bedriva vår verksamhet anlitar vi olika leverantörer. De behandlar dina personuppgifter för vår räkning och i enlighet med våra instruktioner och avtal. Leverantörerna får inte använda personuppgifter om dig för något annat ändamål än för att tillhandahålla tjänsten eller på de villkor som vi anger.



Vi delar även dina personuppgifter med företag eller andra organisationer som är självständigt personuppgiftsansvariga om det följer av lag eller författning eller om vi har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna, exempelvis till ett försäkringsbolag, en leverantör eller till olika myndigheter.

Då vi omfattas av tryckfrihetsförordningens bestämmelser om allmänna handlingar innebär det att vi i vissa fall är skyldiga enligt lag att lämna ut handlingar. Det innebär att e-post och andra handlingar som skickas till oss blir allmänna handlingar.

#### *Var behandlas mina personuppgifter?*

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES-området. I de fall dina uppgifter skulle användas utanför EU, till exempel av någon av våra tjänsteleverantörer, säkerställer vi alltid att det finns skyddsåtgärder, exempelvis dataöverföringsavtal, så att mottagarna behandlar uppgifterna på samma säkra sätt som vi gör.

#### *Vilka rättigheter har jag?*

Du har rätt att kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter om dig vi behandlar, ett så kallat registerutdrag en gång, om du vill ha ett registerutdrag flera gånger debiteras en skälig administrationsavgift. Specificera gärna de kategorier av uppgifter du vill ha tillgång till. Observera att vi bara lämnar ut sådana uppgifter som vi med säkerhet vet tillhör dig.

Du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade och rätt att begära att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter om du till exempel anser att de inte är korrekta. Under vissa förutsättningar har du också rätt att få dina personuppgifter raderade och/eller överförda till ett annat företag (dataportabilitet).

Du har även rätt att klaga på hur vi behandlar dina personuppgifter till oss och till tillsynsmyndigheten, Datainspektionen. Det kan du göra om du tycker att vi inte behandlar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen.

Mer information om dina rättigheter finns på [Datainspektionens webbplats](#)

Önskar du begära ut ett registerutdrag, vänligen fyll i blanketten som du finner [här](#).

#### **Frågor om behandling av dina personuppgifter**

Har du ytterligare frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss.

Knivstabostäder AB (556637-3444)  
Kommunfastigheter i Knivsta AB (556663-1577)  
Centralvägen 19E  
741 40 Knivsta

E-post: [knivstabostader@knivsta.se](mailto:knivstabostader@knivsta.se)  
Telefonnummer: 018-347130

#### **Uppdatering om hur vi behandlar dina personuppgifter**

Vi kan komma att uppdatera den här informationstexten. Denna version gäller från den 25 maj 2018.